

## Aviso de Privacidad

**Fecha de última actualización: 07 noviembre 2024**

En **Fisioup Fitness & Rehabilitación**, nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales que usted nos proporcione. Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre el tratamiento que daremos a su información personal y cómo protegemos su derecho a la privacidad, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **1. Responsable del tratamiento de sus datos personales:**

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados es **Fisioup Fitness & Rehabilitación**, con domicilio en **Av. Cuahtémoc 1146, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03650, CDMX, México**.

### **2. Finalidades del tratamiento de los datos personales:**

Los datos personales que recabamos serán utilizados para los siguientes fines:

- **Proveer los servicios de rehabilitación** solicitados.
- **Evaluar su estado de salud** y definir el tratamiento adecuado de acuerdo con su padecimiento.
- **Contactarlo** para programar citas, brindar seguimiento o para cualquier cuestión relacionada con su tratamiento.
- **Enviar información relevante** sobre los servicios ofrecidos por la clínica, incluyendo promociones, horarios y novedades.

Los datos personales que solicitamos y que serán utilizados para estos fines incluyen:

- Nombre completo
- Edad
- Padecimiento o diagnóstico médico
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico

### **3. Transferencia de datos personales:**

Sus datos personales no serán transferidos a terceros, salvo en los casos previstos por la ley o con su consentimiento previo.

### **4. Medidas de seguridad:**

En **Fisioup Fitness & Rehabilitación** adoptamos las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.

## **5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición):**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ello, puede enviarnos una solicitud a nuestro correo electrónico **fisioup.bienestar@gmail.com** o llamarnos al **55 7990 8188**.

## **6. Uso de cookies y tecnologías similares:**

Para el adecuado funcionamiento de nuestro sitio web, podríamos utilizar cookies u otras tecnologías similares que permiten identificar su navegador o dispositivo y personalizar su experiencia de navegación. Si no desea que utilicemos estas tecnologías, puede deshabilitarlas desde su navegador; sin embargo, esto podría afectar su experiencia de navegación.

## **7. Modificaciones al Aviso de Privacidad:**

Nos reservamos el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, en cumplimiento con las disposiciones legales o nuevas prácticas de seguridad. Las modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web o de manera física en nuestras instalaciones.

## **8. Consentimiento:**

Al proporcionar sus datos personales, usted otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de los mismos de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

Para cualquier duda o aclaración sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

**Correo electrónico:** fisioup.bienestar@gmail.com

**Teléfono:** 55 7990 8188

**Dirección:** Av. Cuauhtémoc 1146, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03650 Ciudad de México, CDMX, México

Gracias por confiar en **Fisioup Fitness & Rehabilitación**